



## TSSR – Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux (BAC + 2) – Titre RNCP niveau 5

### Présentation

Diplôme RNCP n° 31115 de niveau bac+2, diplôme d'Etat de niveau 5, titre à finalité professionnelle enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

Le TSSR participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

- Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.
- Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.
- Quotidiennement il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées, il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.
- À tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications. Il maintient et exploite le domaine Active Directory et les ressources partagées.
- Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies.

### Pré requis

- Accessible en post-Bac issus de filières technologiques sciences et technologies du management et de la gestion (STMG), Sciences et Technologies de l'industrie et du Développement durable (STI2D), des filières Scientifique et Economique et Social et les élèves du baccalauréat professionnel Systèmes Electroniques et Numériques (SEN).
- Il est nécessaire d'avoir un bon niveau en Mathématiques ainsi qu'un goût pour l'Informatique.

### Objectifs de la formation

La formation est partagée en activité-type (AT), qui peuvent être validés indépendamment sous la forme d'un Certificat de Compétences Professionnelles (CCP).

Le Titre Professionnel est obtenu si tous les CCP ou AT sont validés.



### **T1 – Assister les utilisateurs en centre de services**

- Mettre en service un équipement numérique.
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

### **AT2 – Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée**

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.
- Sécuriser les accès à internet.
- Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows.
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

### **AT3 – Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation**

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Superviser l'infrastructure.
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- Assurer sa veille technologique.

## **Méthodes mobilisées**

- Cours théoriques : vue la nature de la formation, l'apprentissage sera basé sur les pratiques et non pas sur une démarche classique de cours théoriques suivis par des travaux dirigés/pratiques.
- Mises en situation professionnelle : La mise en situation professionnelle fait partie des modalités de validation possibles demandées par certains organismes certificateurs. Elle peut être réelle (en entreprise) ou reconstituée (sur un plateau technique).
- Études de cas : des études de cas par module sont proposés aux étudiants dans un premier lieu. Les études des cas seront par la suite plus complètes pour permettre d'avancer sur les compétences décrites dans la section précédente.

## **Modalités d'évaluation**

- Évaluation de l'acquisition des compétences en contrôle continu
- Examen blanc
- Épreuves ponctuelles
- Examen Final

## **Métiers & Débouchés**

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Administrateur (trice) réseaux télécoms
- Technicien(ne) informatique
- Administrateur (trice) systèmes
- Technicien Support
- Technicien(ne) d'exploitation réseaux

## **» Poursuite d'études**

- Licence informatique en développement
- Ecole d'informatique
- Ecole d'ingénieur en informatique
- Ecole de commerce

## Durée et rythme

Durée : 24 mois / 1200 heures de formation

### Formation initiale :

2 jours en formation par semaine  
6 semaines de stage en entreprise

### Alternance :

2 jours en formation et 3 jours en entreprise

## Handicap

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Formation à distance.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter sur l'adresse mail suivante :

handi@estya.com

## Modalités d'inscription

- Adresser un dossier de candidature
- Admission après étude du dossier et entretien de motivation
- Début de formation : septembre 2021

### Conditions d'admission :

Les évaluations se font sur dossier à remplir sur cette page de note site : [www.estya.com/fr/admission](http://www.estya.com/fr/admission). Répondre au questionnaire et déposer les documents demandés (CV, Lettre de motivation, 2 derniers relevés de notes et dernier diplôme).

## Modalités pédagogiques

### AIDE À LA RECHERCHE D'ENTREPRISE

- Ateliers et techniques de recherche d'emploi
- Coaching individuel
- Mise en relation avec les partenaires de l'école
- Forum de recrutement et partage des opportunités de carrière

### EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Corps professoral composé d'enseignants et de professionnels qui forment un lien indispensable entre les exigences des entreprises et les objectifs pédagogiques imposés par cette formation. Il est vérifié que tous les formateurs recrutés possèdent les diplômes et pré requis professionnels nécessaires au bon déroulement des cours dispensés.

### APPRENTISSAGE HYBRIDE

Nous optons pour le blended-learning pour assurer toutes nos formations en présentiel et à distance via Teams. Nous privilégions l'enseignement à distance pour les cours magistraux et celui présentiel pour les travaux dirigés et pratiques.

## Modalités d'examen

**Les compétences des candidats pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :**

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
- D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités

## Modalités techniques

- Ordinateurs portables (sous Windows 7 ou 10)
- Outlook 365
- Connexion Internet et serveur
- Supports papiers

# Programme d'études

## TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES & RESEAUX Titre RNCP 31115 - (BAC + 2) – Niveau 5 - (120 crédits ECTS)

### Modules de formation

#### Première année

#### A1 - S1 Premier Semestre

	Code ESTYA	Crédits ECTS	Volume horaire ESTYA
Culture générale et expression française	1CGL	3	25
Expression et communication en langue anglaise	1TEN	3	25
Mathématiques I	1MT1	2	20
Algorithmique appliquée I	1ALI	2	15
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	1TEJ	3	20
Gestion du patrimoine informatique	1GPI		20
Travailler en mode projet	1TMP		20
Introduction aux Systèmes d'exploitation	1ISE	2	30
Python	1PYT	2	35
Design Thinking	1DTH	2	15
Fondamentaux Systèmes et réseaux	1FSR		20
Introduction à la cybersécurité	1CYB		20
Ateliers de professionnalisation	1APL	3	35

#### Total de Volume Horaires A1 – S1

300

#### Stage en entreprise (obligatoire)

5 semaines

#### A1 - S2 Second Semestre

Culture générale et expression française	1CGL	3	25
Expression et communication en langue anglaise	1TEN	3	25
Mathématiques I	1MT1	2	20
Algorithmique appliquée I	1ALI	2	15
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	1TEJ	3	20
Gestion des configurations ITIL	1GCT		20
Python avancé	1PYA	3	25

Base de données	1BD1	2	25
VOIP	1VOP	2	20
Cybersécurité de l'Internet des Objets	1CIO	2	25
Services dans une infrastructure distribuée	1SID	2	25
Réseaux et protocoles pour l'Internet	1RPI		25
Ateliers de professionnalisation	1APL	3	30
<b>Total de Volume Horaires A1 – S2</b>			<b>300</b>
<b>Totaux Première Année</b>		<b>60</b>	<b>600</b>
<b>Second Année</b>			
Manager de service client	2MSC	2	20
Administration réseau Microsoft Server	2ARM	3	30
Administration réseau Linux	2ARL	3	30
CCNA 1	2CCN	4	42
Gouvernance et stratégie de sécurité	2GSS	3	34
Network, systems, data & application security architectures	2NSD	4	40
System d'exploitation : principes, programming and virtualization	2SEV	4	48
Cloud computing AWS	2AWS	4	36
Urbanisation et Architecture des systemes d'information/ Unix	2URB	3	30
U61 - Certifications LPIC-1 and CompTIA Linux+	2LPC	5	38
U62 - Cybersécurité : référentiel, objectifs et déploiement	2CYB	5	38
Ateliers de professionnalisation			
Préparation soutenance	2PSD	9	88
Préparation projet	2PRD	11	116
Stage en entreprise (obligatoire)	7 semaines		
<b>Total de Volume Horaires Année 2</b>		<b>60</b>	<b>600</b>
Total période de stage en entreprise (obligatoire)	3 mois		

## Nous contacter



(+33) 1 88 88 00 50



admission@estya.com



www.estya.com



15 RUE DU LOUVRE 75001 PARIS